

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন:

**ভিশন:** সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জন।

**মিশন:** স্বাস্থ্য খাতে সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি বিধান।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

#### ২.১) নাগরিক সেবা -

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেমিনার এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনানুযায়ী	উপপরিচালক-১ (প্রশাসন), স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৮৫৫৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:ddl@heu.gov.bd">ddl@heu.gov.bd</a>
২.	স্বাস্থ্য অর্থনীতি বিষয়ক গবেষণা/ স্টাডি ফলাফল অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা	ঐ	ঐ	ঐ	সংযুক্ত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি ফোন: ০২-৯৫৮৬৮২০ ই-মেইল: <a href="mailto:basarcm@yahoo.com">basarcm@yahoo.com</a>
৩.	জেন্ডার বিষয়ক গবেষণা/ স্টাডি ফলাফল অবহিতকরণ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	সিনিয়র সহকারী প্রধান ও ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার, জিএনএসপি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৫৮২৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:sacgnsp1@heu.gov.bd">sacgnsp1@heu.gov.bd</a>
৪.	সকল সরকারি স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্রে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে ইতিবাচক পরিবেশ প্রস্তুতকরণ	টিম ওয়ার্কের মাধ্যমে	সকল সরকারি স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্র	ঐ	প্রয়োজনানুযায়ী	ফোকাল পারসন, কোয়ালিটি ইমপ্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: <a href="mailto:fpqis@heu.gov.bd">fpqis@heu.gov.bd</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৫.	মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবার মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীর সন্তুষ্টি পরিমাপকরণ	সার্ভে টুলস্ এর মাধ্যমে	DHIS-2 এর ওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.dghs.gov.bd)	প্রযোজ্য নয়	-	ফোকাল পারসন, কোয়ালিটি ইমপ্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpqis@heu.gov.bd
৬.	দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর জন্য বিনামূল্যে স্বাস্থ্য সেবা	স্বাস্থ্য কার্ড প্রদানের মাধ্যমে	টাংগাইল জেলার কালিহাতী, মধুপুর, ঘাটাইল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	প্রয়োজনানুযায়ী (২০১৮-২০১৯ অর্থবছর পর্যন্ত)	ফোকাল পারসন, স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpssk@heu.gov.bd
৭.	পাইলট প্রকল্প এলাকায় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে স্থানীয় জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণের মাধ্যমে লোকাল লেভেল প্ল্যানিং বাস্তবায়ন	উপজেলা স্বাস্থ্য সুরক্ষা কমিটির মাধ্যমে	টাংগাইল জেলার কালিহাতী, মধুপুর, ঘাটাইল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৮.	Public Expenditure Review	অনলাইনে	HEUওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	প্রযোজ্য নয়	ফোকাল পারসন, পিইআর (PER), ফোন- ০২-৯৫৮৬৮২০; ই-মেইল: <a href="mailto:subrata.mohfw@gmail.com">subrata.mohfw@gmail.com</a>
৯.	Bangladesh National Health Accounts (with different Sub - Accounts)	ঐ	HEUওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	ঐ	ফোকাল পারসন, বিএনএইচএ ফোন- ০২-৯৫৮৬৮২০; ই-মেইল: fpbnha@heu.gov.bd
১০.	স্বাস্থ্য সম্পর্কিত এনজিও বিষয়ক প্রকল্পের উপর মতামত প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ঐ	HEUওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	ঐ	সিনিয়র সহকারী প্রধান ও ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার, জিএনএসপি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৫৮২৭৮ ই-মেইল: sacgnsp1@heu.gov.bd