

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জন।

মিশন: স্বাস্থ্য খাতে সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি বিধান।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

#### ২.১) নাগরিক সেবা -

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রতি ব্যাচে ০১-০৫ কার্যদিবস	উপপরিচালক- ১, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৮৭৭৫৮ ই-মেইল: dd1@heu.gov.bd
২.	স্বাস্থ্য অর্থনীতি বিষয়ক গবেষণা/ স্টাডির ফলাফল অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা/ সেমিনার এর মাধ্যমে	ঐ	ঐ	০১-০৩ কার্যদিবস	পরিচালক (গবেষণা) ফোন: ০২-৯৫৮২৩৫৪ ই-মেইল: dirr@heu.gov.bd
৩.	জেন্ডার বিষয়ক গবেষণা/ স্টাডির ফলাফল অবহিতকরণ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	সিনিয়র সহকারী প্রধান ও ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার, জিএনএসপি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৫৮২৭৮ ই-মেইল: sacgnsp1@heu.gov.bd



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৪.	স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে সেবা প্রদানকারীদেরকে ব্যবস্থাপকীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০২ সপ্তাহ	ফোকাল পারসন, কোয়ালিটি ইমপুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpqis@heu.gov.bd
৫.	দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর জন্য বিনামূল্যে ইনডোর স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (ভর্তিকরণ)	এসএসকে কার্ড প্রদানের মাধ্যমে	টাংগাইল জেলার সকল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	০১ ঘন্টা	ফোকাল পারসন, স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpssk@heu.gov.bd
৬.	দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর জন্য বিনামূল্যে ইনডোর স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (ভর্তি উত্তর সেবা প্রদান)	এসএসকে প্রকল্পের মাধ্যমে	টাংগাইল জেলার সকল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	
৭.	Public Expenditure Review প্রকাশ	অনলাইনে	HEU ওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	প্রতি ০২ বছর অন্তর অন্তর	ফোকাল পারসন, পিইআর (PER), ফোন- ০২-৯৫৮৬৮২০; ই-মেইল: fpbnha@heu.gov.bd
৮.	Bangladesh National Health Accounts (with different Sub - Accounts) প্রকাশ	ঐ	ঐ	ঐ	প্রতি ০২ বছর অন্তর অন্তর	ফোকাল পারসন, বিএনএইচএ ফোন- ০২-৯৫৮৬৮২০; ই-মেইল: fpbnha@heu.gov.bd

*Ru*