গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
ওয়েব : www.heu.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জন।

মিশন: স্বাস্থ্য খাতে সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি বিধান।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১) নাগরিক সেবা -

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রতি ব্যাচে ০১-০৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন), স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৮২৩৫৪ ই-মেইল: dirad@heu.gov.bd
২.	স্বাস্থ্য অর্থনীতি বিষয়ক গবেষণা/ স্টাডির ফলাফল অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা/ সেমিনার এর মাধ্যমে	ঐ	ঐ	০১-০৩ কার্যদিবস	সংযুক্ত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি ফোন: ০২-৯৫৮৬৮২০ ই-মেইল: basarcmc@yahoo.com
৩.	জেন্ডার বিষয়ক গবেষণা/ স্টাডির ফলাফল অবহিতকরণ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	সিনিয়র সহকারী প্রধান ও ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার, জিএনএসপি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৫৮২৭৮ ই-মেইল: sacgnsp1@heu.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৪.	সকল সরকারি স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্রে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে ইতিবাচক পরিবেশ প্রস্তুতকরণ	টিম ওয়ার্কের মাধ্যমে	সকল সরকারি স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্র	ঐ	যে কোন ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	ফোকাল পারসন, কোয়ালিটি ইমপ্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpqis@heu.gov.bd
৫.	মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবার মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীর সন্তুষ্টি পরিমাপকরণ	সার্ভে টুলস্ এর মাধ্যমে	DHIS-2 এর ওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.dghs.gov.bd)	প্রযোজ্য নয়	০৬ মাস	ফোকাল পারসন, কোয়ালিটি ইমপ্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpqis@heu.gov.bd
৬.	দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর জন্য বিনামূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	স্বাস্থ্য কার্ড প্রদানের মাধ্যমে	টাংগাইল জেলার কালিহাতী, মধুপুর, ঘাটাইল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	০১ দিন	ফোকাল পারসন, স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি ফোন: ০২-৯৫৮৮৬৪৫ ই-মেইল: fpssk@heu.gov.bd
৭.	পাইলট প্রকল্প এলাকায় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে স্থানীয় জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণের মাধ্যমে লোকাল লেভেল প্ল্যানিং বাস্তবায়ন	উপজেলা স্বাস্থ্য সুরক্ষা কমিটির মাধ্যমে	টাংগাইল জেলার কালিহাতী, মধুপুর, ঘাটাইল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	প্রযোজ্য নয়	০২ মাস	ঐ
৮.	Public Expenditure Review প্রকাশ	অনলাইনে	HEUওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	প্রতি ০২ বছর অন্তর অন্তর	ফোকাল পারসন, পিইআর (PER), ফোন- ০২-৯৫৮৬৮২০; ই-মেইল: subrata.mohfw@gmail.com
৯.	Bangladesh National Health Accounts (with different Sub - Accounts) প্রকাশ	ঐ	HEUওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	প্রতি ০২ বছর অন্তর অন্তর	ফোকাল পারসন, বিএনএইচএ ফোন- ০২-৯৫৮৬৮২০; ই-মেইল: fpbnha@heu.gov.bd
১০.	স্বাস্থ্য সম্পর্কিত এনজিও বিষয়ক প্রকল্পের উপর মতামত প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ঐ	HEUওয়েবসাইটে দৃশ্যমান (www.heu.gov.bd)	ঐ	০১ মাস	সিনিয়র সহকারী প্রধান ও ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার, জিএনএসপি ইউনিট ফোন: ০২-৯৫৫৮২৭৮ ই-মেইল: sacgnsp1@heu.gov.bd