

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশে সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট  
ওয়েব: [www.heu.gov.bd](http://www.heu.gov.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সামাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পরিচালক (প্রশাসন), স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট ফোন: ০২-২২৩৩৫২৩৫৪ ই-মেইল- <a href="mailto:dirad@heu.gov.bd">dirad@heu.gov.bd</a> মোবাইল- 0153462291 (প্রাতিষ্ঠানিক ও আভ্যন্তরীণ সেবার জন্য) এবং প্রোগ্রাম ম্যানেজার, জিএনএসপি ইউনিট (নাগরিক সেবার জন্য) ফোন: ০২-২২৩৩৮৪৭৬ ই-মেইল- <a href="mailto:msrk_6415@yahoo.com">msrk_6415@yahoo.com</a> মোবাইল- 01716817568	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ফোন-০২-৫৫১০০৪২৪ মোবাইল: 01712075302 ই-মেইল- <a href="mailto:admin@hsd.gov.bd">admin@hsd.gov.bd</a>	১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৩ মাস